

Об обращениях граждан и юридических лиц, поступивших в адрес главы города Нижнего Новгорода в 2015 году

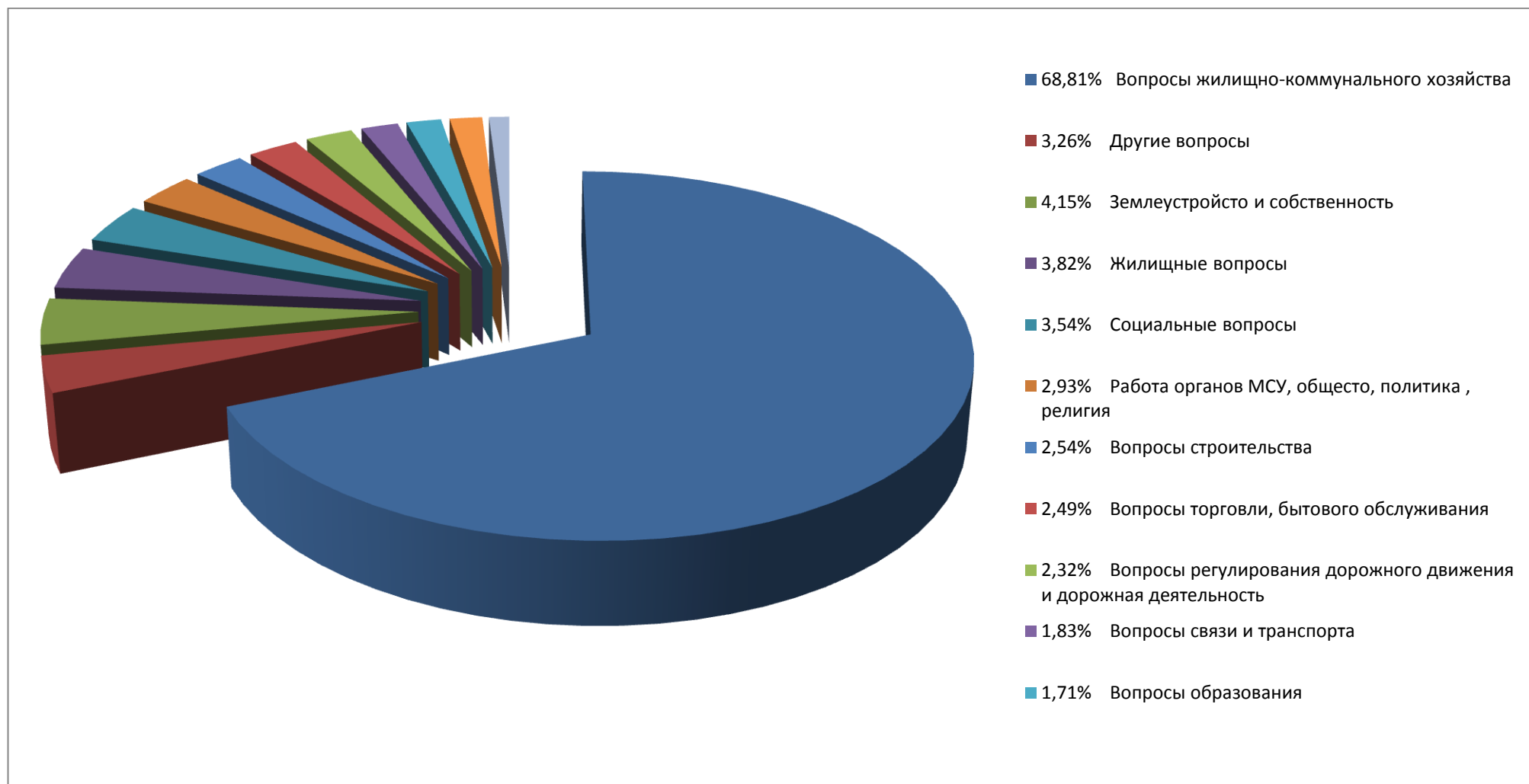
В 2015 году в адрес главы города Нижнего Новгорода поступило 1731 обращение (в том числе 151 коллективное), в которых было поставлено 1808 вопросов.

Из них в форме электронного документа на официальный сайт было направлено 1320 обращений.

В 2015 году лидирующие позиции по объему поступившей корреспонденции занимали проблемы жилищно-коммунального хозяйства. Акцент делался на развитии системы раздельного сбора мусора.

Все обращения рассмотрены либо направлены на рассмотрение в органы, должностным лицам, в компетенцию которых входит рассмотрение вопросов, поставленных в обращениях, даны ответы заявителям.

Вопросы, поставленные в обращениях граждан и юридических лиц в 2015 году.



Об обращениях граждан и юридических лиц, поступивших в адрес главы города Нижнего Новгорода в 2016 году

В 2016 году в адрес главы города Нижнего Новгорода поступило 749 обращений (в том числе 98 коллективных), в которых было поставлено 804 вопроса.

Из них в форме электронного документа на официальный сайт было направлено 266 обращений.

По объёму поступивших обращений в 2016 году проблемы жилищно-коммунального хозяйства занимали лидирующие позиции. В письмах по данной тематике затрагивались вопросы качества и стоимости услуг ЖКХ. Также интерес вызвали вопросы предоставления квартир, мест и комнат в общежитии, переселения ветхого фонда, а также обмена жилых помещений и улучшения жилищных условий. Каждое пятое обращение было посвящено различным проблемам, связанным с земельными правоотношениями и с правом собственности на жилые помещения.

Все обращения рассмотрены либо направлены на рассмотрение в органы, должностным лицам, в компетенцию которых входит рассмотрение вопросов, поставленных в обращениях, даны ответы заявителям.

Вопросы, поставленные в обращениях граждан и юридических лиц в 2016 году.

