

# Об обращениях граждан и юридических лиц, поступивших в адрес главы города Нижнего Новгорода в 2015 году

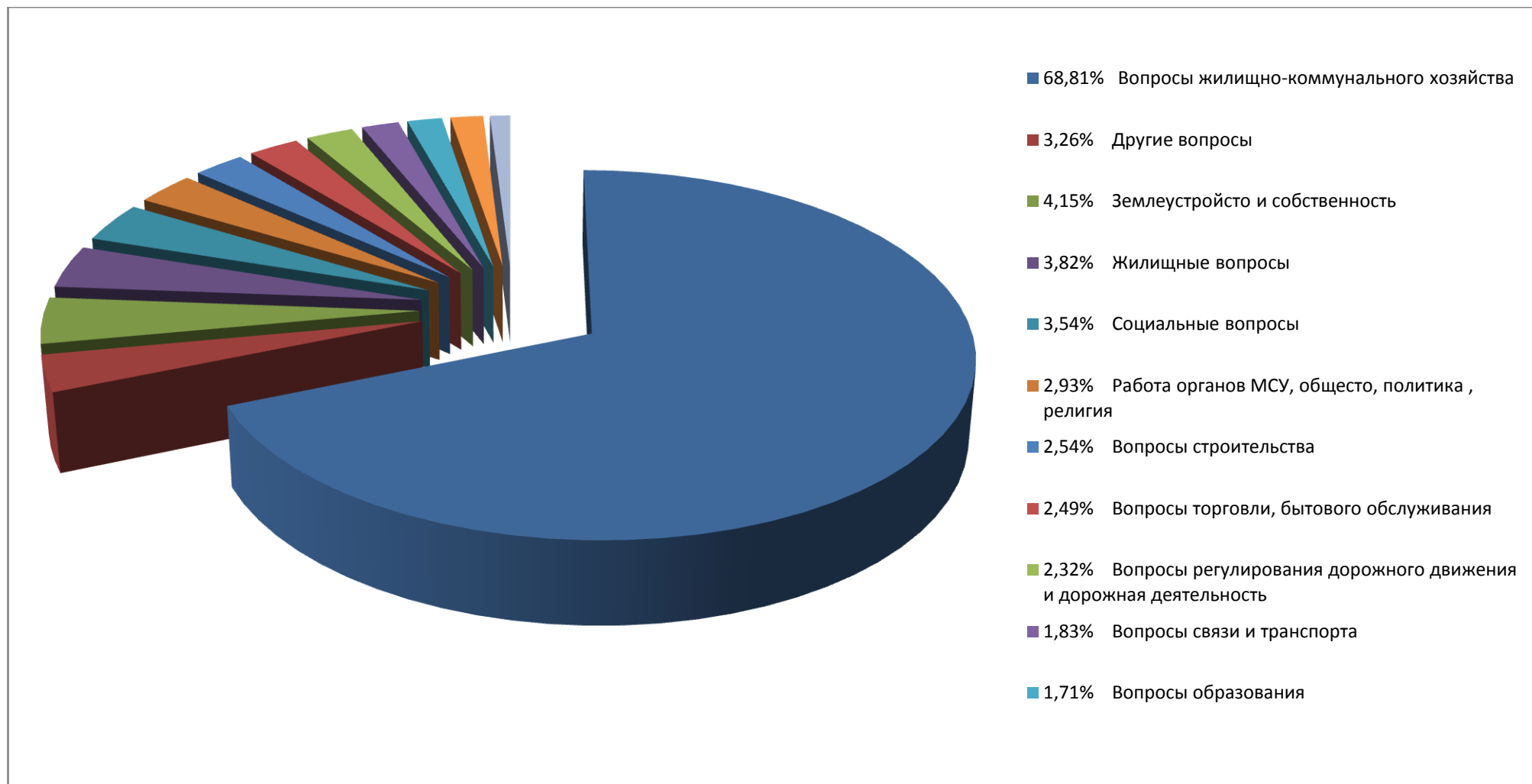
В 2015 году в адрес главы города Нижнего Новгорода поступило 1731 обращение граждан (в том числе 151 коллективное), в которых было поставлено 1808 вопросов.

Из них в форме электронного документа на официальный сайт было направлено 1320 обращений.

В 2015 году удерживали лидирующие позиции по объему поступившей корреспонденции проблемы жилищно-коммунального характера. Проблемы хозяйственной деятельности затронуты в трех из четырех обращений. Акцент делался на развитии системы раздельного сбора твердых бытовых отходов.

В отделе по работе с документами и обращениями граждан в 2015 году обрабатывались письменные обращения, обращения, поступившие в интернет-приемную на официальный сайт городской Думы города <http://www.gorduma.nnov.ru/>, по электронной почте, в эфире телевизионных программ с участием главы города, а также в ходе проведения личного приема граждан.

## Вопросы, поставленные в обращениях граждан и юридических лиц в 2015 году.



# Об обращениях граждан и юридических лиц, поступивших в адрес главы города Нижнего Новгорода в 2016 году

В 2016 году в адрес главы города Нижнего Новгорода поступило 749 обращений граждан (в том числе 98 коллективных), в которых было поставлено 804 вопроса.

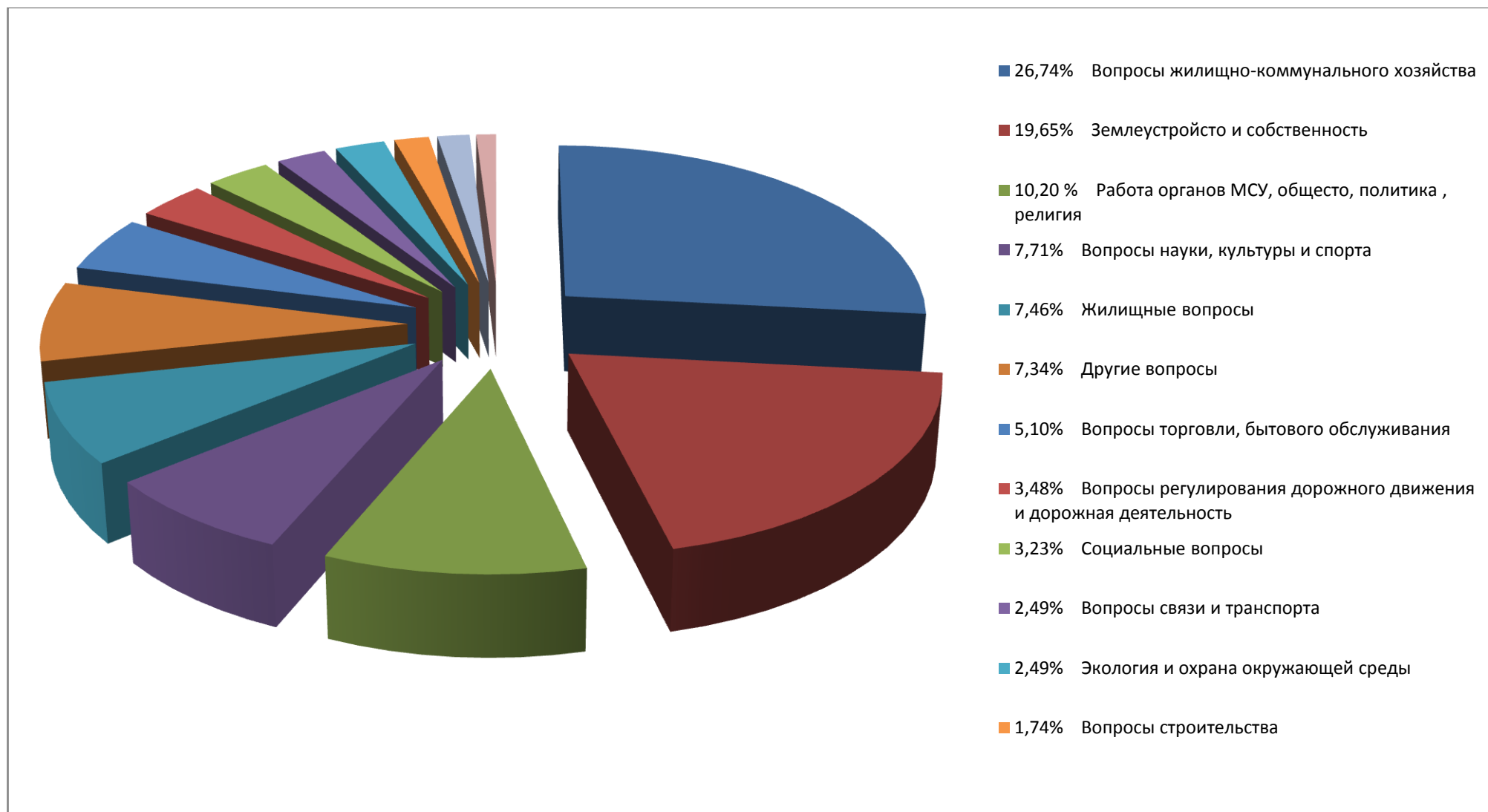
Из них в форме электронного документа на официальный сайт было направлено 266 обращений.

По объёму поступивших обращений в 2016 году проблемы жилищно-коммунального характера занимали лидирующие позиции. В письмах по данной тематике затрагивались вопросы обеспечения граждан жильём, а также качества и стоимости услуг ЖКХ. Наибольший интерес вызвали вопросы улучшения жилищных условий, в частности предоставления квартир, мест и комнат в общежитии, переселения ветхого фонда. Каждое пятое обращение было посвящено различным аспектам регулирования земельных правоотношений и жилищной собственности.

За 12 месяцев 2016 года по сравнению с аналогичным периодом 2015 года произошло сокращение количества обращений граждан на 57%.

В отделе по работе с документами и обращениями граждан в 2015 году обрабатывались письменные обращения, обращения, поступившие в интернет-приемную на официальный сайт городской Думы города <http://www.gorduma.nnov.ru/>, по электронной почте, в эфирах телевизионных программ с участием главы города, а также в ходе проведения личного приема граждан.

## Вопросы, поставленные в обращениях граждан и юридических лиц в 2016 году.



# Об обращениях граждан, поступивших в адрес главы города Нижнего Новгорода в 2017 году

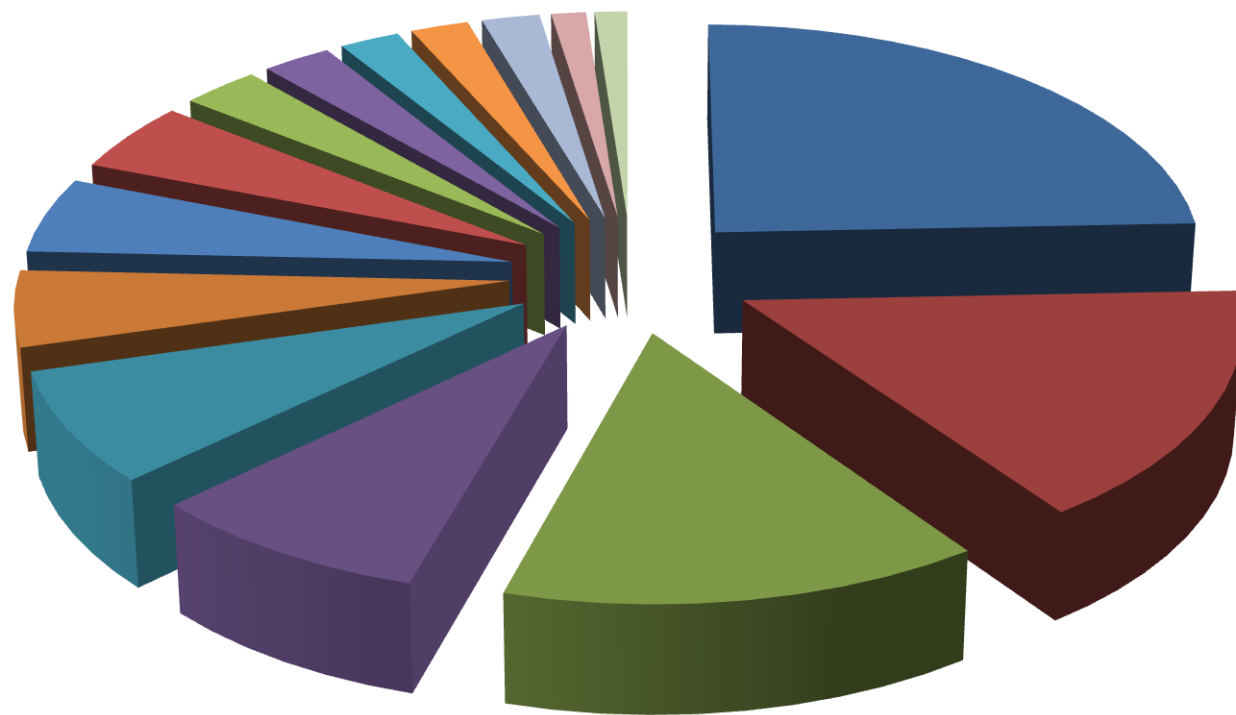
В 2017 году в адрес главы города Нижнего Новгорода поступило 1063 обращения граждан (в том числе 120 коллективных), в которых было поставлено 1178 вопросов.

Из них в форме электронного документа на официальный сайт было направлено 424 обращения.

По объёму поступивших обращений в 2017 году вопросы благоустройства занимали лидирующие позиции.

Наибольший интерес вызвали вопросы регулирования земельных правоотношений и жилищной собственности, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, **улучшения жилищных условий, в частности предоставления квартир, мест и комнат в общежитии, переселения ветхого фонда.**

Все обращения рассмотрены либо направлены в органы, должностным лицам, в компетенцию которых входит рассмотрение вопросов, поставленных в обращении, даны ответы заявителям.



- 24% Благоустройство
- 16% регулирование земельных правоотношений и жилищная собственность
- 14% Вопросы ЖКХ
- 8% Работа органов госвласти и МСУ, общество, политика и религия
- 8% Транспорт и связь
- 5% Социальные вопросы
- 5% Другие вопросы
- 5% Жилищные вопросы
- 3% Вопросы строительства
- 3% Вопросы науки, культуры и спорта
- 2% Вопросы регулирования дорожного движения
- 2% Вопросы торговли, бытового обслуживания
- 2% Образование
- 1% Экология и охрана окружающей среды